

O!Shop台灣 網路購物保固政策

OZAKI大阪京實業股份有限公司，對台灣地區所販售之電子類配件，從以發票或收據日期為準提供一年保固，非電子類產品則不提供保固。OZAKI會於產品保固期間內提供免費檢測與維修。欲申請保固服務時，消費者需將商品寄送或攜至台北總公司。

保固內容：

- 保固適用對象：保固服務僅限於”O!Shop台灣網路購物”購買本公司產品之消費者。
- 保固內容：OZAKI提供電子類產品主機一年保固服務
- 配件保固：產品隨機附贈之變壓器、風扇與線材，不提供保固服務
- 其他零件：螺絲釘、塑膠墊片等零件系屬耗材，不提供保固服務
- 保固期認定：為確保客戶權益，消費者請保留購買時的購買證明（如發票或收據），產品於保固期內需維修服務時，請提出相關購買證明。
- 保固內由消費者將待修品寄至本公司（單趟運費由消費者負擔），本公司於維修程序完成後隨貨付上維修報告寄回至消費者（單趟運費由本公司負擔）。

保固除外條款：

- 產品於保固期限內，若屬下列情況者，則不在保固範圍內，消費者需負擔全部的維修費用。
 1. 產品外觀瑕疵破損
 2. 本產品使用者未依說明書之要求、不正確的安裝方式、或者保管及使用上的損壞
 3. 使用非法軟體、因病毒破壞、或者未經授權更改韌體所造成之損壞
 4. 因使用非標準或非公開發行的軟體所造成的故障或損壞
 5. 產品非經OZAKI原廠人員維修或拆裝者
 6. 非使用原廠配件（變壓器、線材、抽取盤、螺絲等零件）情形下造成機器損壞，則屬人為損壞，不列入保固條件中
 7. 非可歸責於產品材料製造瑕疵的損害（如地震、水災、火災、颱風、運送碰撞、使用後所產生的污漬或表面刮傷、擠壓、磕碰、劃傷、撞擊、高溫、輸入不合適的電壓、受潮液體浸入或腐蝕等）原因造成的故障或損壞
 8. 非於「O!Shop台灣網路購物」管道所購買之產品
- 非保固期內／經判定保固外產品維修時，由消費者將待修品寄送至本公司，本公司經檢測後告知處理狀況，待消費者同意後進行維修（消費者負擔維修費用）。本公司於維修程序完成後隨貨付上維修文件，並寄回至消費者手上。若消費者不同意維修，則本公司直接將商品寄回至消費者手上，且不收取檢測費用。
- 保固外經付費維修後，該次維修內容則予以提供三個月保固。

新品更換判定標準：

- 若商品於拆封後因商品瑕疵、故障、無法使用、無法順利運作者，可於購買七日內提供不良品的照片或商品做申訴。消費者需在七日內將照片或商品寄至OZAKI台北總公司（運費由消費者自行負擔），經OZAKI審核後符合標準者，得以退費或更換新品。屆時請將購買證明（發票或收據）、商品、完整包裝及所有配件寄至OZAKI，OZAKI將退回全額貨款或提供新品至消費者手上。
- OZAKI不接受任何因人為使用的個人意外疏失、濫用、自然災難及自然耗損下所產生的不良求償。
- 逾期提出申請者，將依維修流程處理。

其他注意事項：

- 專案特賣機器之保固與新品更換判定內容將以專案方式另行訂定，恕不適用上述保固服務。

- OZAKI僅負責硬體維修，無提供客戶軟體資料救援與保管，請您於送修前務必先行備份資料。
- 檢修流程必要動作所導致任何資料遺失或損壞，恕不負責賠償責任。
- 有鑒於零件的取得情況，消費者同意OZAKI於不影響產品功能之狀況下，在維修產品時使用新零件／整新零件來更換。因更換零件而拆卸下來的舊零件皆歸OZAKI所有。保固範圍外的維修，維修費用包含零件費用、維修人工費、運費、到府車馬費等等（視不同產品線而有別），其中，零件費用OZAKI會視零件狀況而給予不同的報價。
- OZAKI保留以上辦法修改之權利，公告後恕不另行通知。